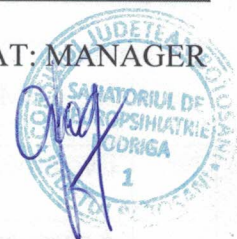


APROBAT: MANAGER



ANALIZA PRIVIND EVENIMENTELE ADVERSE ASOCIATE ASISTENȚEI MEDICALE – 2025

Conform cerințelor standardelor de acreditare prin Ordinul MS nr. 446/2017 și Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 298 / 2020 pentru aprobarea Metodologiei privind monitorizarea procesului de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului, s-a procedat la analiza EAAAM identificate la nivelul Secției psihiatrie pe perioada anului 2025.

Scop: identificarea ariilor/ domeniilor deficitare pentru siguranța în acordarea serviciilor medicale / de îngrijire la nivelul sanatoriului, precum și stabilirea de obiective de îmbunătățire a siguranței și satisfacției pacienților

Surse de date utilizate în cadrul analizei:

- Rapoarte de analiză a evenimentelor adverse asociate asistenței medicale, pentru fiecare eveniment în parte
- Rapoarte lunare de activitate a secției psihiatrie
- Dovezi de implementare a măsurilor stabilite pentru reducerea riscurilor, prezentate de către responsabilii din cadrul secției.

I. Analiza retrospectivă: Raportarea evenimentelor adverse

Evenimente adverse identificate și raportate ultimii 5 ani:

Nr.	Eveniment advers raportat	Total 2021	Total 2022	Total 2023	Total 2024	Total 2025	Total pe tip eveniment
1.	Agresiune/ automutilare	4	2	3	4	2	15
2.	Cădere	0	3	3	0	2	8
3.	Asfixie mecanică bol alimentar	0	0	2	1	0	3
4.	Eroare diagnostic/ complicație	1	1	0	0	0	2
Total evenimente pe an		5	6	8	5	4	
După natura evenimentelor:							
	Near miss	1	1	2	2	1	7
	Accidente	4	4	6	3	3	20
	Presantină + Santinelă	0	1	0	0	0	1



Pe parcursul anului 2025 au fost raportate un număr de 4 evenimente adverse care au fost transmise ANMCS, conform metodologiei de raportare.

Nr.	Eveniment advers raportat	Trim I 2024	Trim II 2024	Trim III 2024	Trim IV 2024	Total 2024	Raportate ANMCS
	Agresiune/ automutilare	0	1	1	0	2	2
	Cădere	1	0	0	1	2	2
	Asfixie mecanică bol alimentar	0	0	0	0	0	0
	Eroare diagnostic/ complicatie / Agravare	0	0	0	0	0	0
	Total	1	1	1	1	4	4

În funcție de natura EAAAM, în anul 2025 s-au produs :

- 3 accidente (evenimente care au necesitat îngrijiri suplimentare)
- 1 near miss (consecințe minore)

Referitor la infecțiile asociate asistenței medicale, nu s-au înregistrat decese, invalidități sau cazuri de sepsis, astfel încât nu s-a procedat la raportarea uzuală a cazurilor (nominal). Cazurile depistate nu au constituit focar, conform definiției.

II. Analiza cauzelor și factorilor favorizanți implicați în producere

Au fost analizate un număr de 5 evenimente adverse produse și raportate în 2025.

Nr.	CAUZE IDENTIFICATE	Nr. evenimente in care este implicat
1	Nerespectarea măsurilor privind siguranța pacienților pe perioada internării	2
2	Absența măsurilor de prevenire a riscului de cădere	1
3	Neasigurarea condițiilor de mediu pentru siguranța pacienților în timpul nopții	1

Nr.	FACTORI CONTRIBUTIVI IDENTIFICAȚI :	Nr. evenimente in care este implicat
1	Factori de țin de organizare deficitară a serviciului, din care: - Lipsa controlului, neaplicarea măsurilor de reducerea riscului, practici de risc	6
	- Organizare neconformă a serviciului (lipsa reglementărilor, mediu de lucru neconform)	4



	- Personal insuficient	2
2	Factori ce țin de particularități ale pacienților	5
3	Dotări și mediu fizic necorespunzător dpdv al siguranței	3

Numărul de cazuri de EAAAM este unul constant redus. Cauzele identificate sunt **abordarea ineficientă a cazurilor și nerespectarea procedurilor**, pe fundalul insuficienței personalului față de nevoile de îngrijire ale pacienților internați.

Toate riscurile identificate ca urmare a analizelor EAAAM raportate se regăsesc în Registrul riscurilor la nivel de structură (secție psihiatrie).

III. Analiza privind aplicarea măsurilor de reducere / eliminare a riscurilor clinice

Stabilirea măsurilor de reducere / eliminare a riscurilor pentru siguranța pacienților s-a făcut o dată cu analiza cauzelor care au condus la producerea evenimentelor adverse, după discutarea cu personalul implicat în realizare și membrii Consiliului medical, decidentul măsurilor fiind Managerul. Situația privind gradul de realizare a măsurilor de diminuare a riscurilor pentru siguranța pacientului:

Număr măsuri implementate / număr măsuri stabilite = 14 / 14

IV. Informarea personalului

Informarea personalului privind riscurile asociate activităților specifice s-a realizat prin difuzarea rapoartelor de analiză a EAAAM la nivelul secției și reinstruirile efectuate la fiecare eveniment advers produs în cadrul secției. Informările au fost documentate prin întocmire de PV.

V. Concluzii

În urma acțiunilor la nivelul secției, a discuțiilor purtate cu personalul medical, precum și a analizei evenimentelor adverse raportate, considerăm că procesul de gestionarea riscurilor clinice prezintă arii care necesită îmbunătățire în ceea ce privește:

- Raportarea evenimentelor adverse cu impact mai mic, având în vedere faptul că s-a identificat aplicarea de practici de risc, ceea ce constituie neconformitate, pentru asigurarea implementării de măsuri cu caracter proactiv.
- Aplicarea metodelor de control al condițiilor de mediu de lucru, monitorizare curentă a practicilor și fluxurilor de aprovizionare, precum și gestionarea neconformităților minore.
- Asigurarea eficacității instruirilor efectuate



RECOMANDĂRI:

- Planificarea periodică a instruirilor interne și informarea personalului
- Implementarea verificării eficacității instruirilor efectuate la nivelul secției privitor la riscurile clinice și neclinice asociate activităților de îngrijire
- Monitorizarea serviciilor de îngrijire pentru identificarea constantă a riscurilor asociate

Data: 26.01.2026

Întocmit: RMC

ROMANIA

CONSILIUL JUDEȚEAN BOTOȘANI

SANATORIUL DE NEUROPSIHIATRIE PODRIGA

Loc.Podriga, Com.Drăgușeni, Jud.Botoșani, cod 717141, Tel/Fax: 0231541211

E-mail: sana_toruiu@yahoo.com; Web: www.sanatoriulpodriga.ro

Operator date cu caracter personal nr. 35399

RECOMANDĂRI:

- Planificarea periodică a instruirilor interne și informarea personalului
- Implementarea verificării eficacității instruirilor efectuate la nivelul secției privitor la riscurile clinice și neclinice asociate activităților de îngrijire
- Monitorizarea serviciilor de îngrijire pentru identificarea constantă a riscurilor asociate

Întocmit: RMC