



AVIZAT: MANAGER

[Signature]

ANALIZA PRIVIND EVENIMENTELE ADVERSE ASOCIATE ASISTENȚEI MEDICALE – 2024

Conform cerințelor standardelor de acreditare prin Ordinul MS nr. 446/2017 și Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr.298 / 2020 pentru aprobarea Metodologiei privind monitorizarea procesului de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului, s-a procedat la analiza EAAAM identificate la nivelul Secției psihiatrie pe perioada anului 2024.

Scop: identificarea ariilor/ domeniilor deficitare pentru siguranța în acordarea serviciilor medicale / de îngrijire la nivelul sanatoriului, precum și stabilirea de obiective de îmbunătățire a siguranței și satisfacției pacienților

Surse de date utilizate în cadrul analizei:

- Rapoarte de analiză a evenimentelor adverse asociate asistenței medicale, pentru fiecare eveniment în parte
- Rapoarte lunare de activitate a secției psihiatrie
- Dovezi de implementare a măsurilor stabilite pentru reducerea riscurilor, prezentate de către responsabilii din cadrul secției

I. Analiza retrospectivă: Raportarea evenimentelor adverse

Evenimente adverse identificate și raportate ultimii 5 ani:

Nr.	Eveniment advers raportat	Total 2020	Total 2021	Total 2022	Total 2023	Total 2024	Total pe tip eveniment
1.	Agresiune/ automutilare	2	4	2	3	4	15
2.	Cădere	4	0	3	3	0	10
3.	Asfixie mecanică bol alimentar	0	0	0	2	1	3
4.	Eroare diagnostic/ complicație	0	1	1	0	0	2
Total evenimente pe an		6	5	6	8	5	30
După natura evenimentelor:							
	Near miss	0	1	1	2	2	6
	Accidente	6	4	4	6	3	23
	Presantină + Santinelă	0	0	1	0	0	1



Pe parcursul anului 2024 au fost raportate un număr de 5 evenimente adverse care au fost transmise ANMCS, conform metodologiei de raportare.

Nr.	Eveniment advers raportat	Trim I 2024	Trim II 2024	Trim III 2024	Trim IV 2024	Total 2024	Raportate ANMCS
	Agresiune/ automutilare	2	0	2	0	4	4
	Cădere	0	0	0	0	0	0
	Asfixie mecanică bol alimentar	0	0	0	1	1	1
	Eroare diagnostic/ complicatie / Agravare	0	0	0	0	0	0
	Total	2	0	2	1	5	5

În funcție de natura EAAAM, în anul 2024 s-au produs :

- 3 accidente (evenimente care au necesitat îngrijiri suplimentare)
- 2 near miss (consecințe minore)

Referitor la infecțiile asociate asistenței medicale, nu s-au înregistrat decese, invalidități sau cazuri de sepsis, astfel încât nu s-a procedat la raportarea uzuală a cazurilor (nominal). Cazurile depistate nu au constituit focar, conform definiției.

II. Analiza cauzelor și factorilor favorizanți implicați în producere

Au fost analizate un număr de 5 evenimente adverse produse și raportate în 2024.

Nr.	CAUZE IDENTIFICATE	Nr. evenimente in care este implicat
1	Abordare terapeutică/ de îngrijire inefficientă	3
2	Nerespectarea reglementărilor	2

Nr.	FACTORI CONTRIBUTIVI IDENTIFICAȚI	Nr. evenimente in care este implicat
1	Factori de țin de organizare deficitară a serviciului, din care: - Personal insuficient - Lipsa instruirilor, neimplementarea procedurilor - Lipsa controlului, neaplicarea măsurilor de reducerea riscului	5 3 1
2	Factori ce țin de particularități ale pacienților	5
3	Dotări și mediu fizic necorespunzător dpdv al siguranței	2



Numărul de cazuri de EAAAM este unul constant redus. Cauzele identificate sunt **abordarea inefficientă a cazurilor și nerespectarea procedurilor**, pe fundalul insuficienței personalului față de nevoile de îngrijire ale pacienților internați.

Toate riscurile identificate ca urmare a analizelor EAAAM raportate se regăsesc în Registrul riscurilor la nivel de structură (secție psihiatrie).

III. Analiza privind aplicarea măsurilor de reducere / eliminare a riscurilor clinice

Stabilirea măsurilor de reducere / eliminare a riscurilor pentru siguranța pacienților s-a făcut o dată cu analiza cauzelor care au condus la producerea evenimentelor adverse, după discutarea cu personalul implicat în realizare și membrii Consiliului medical, decidentul măsurilor fiind Managerul. Situația privind gradul de realizare a măsurilor de diminuare a riscurilor pentru siguranța pacientului:

Număr măsuri implementate = 15

Număr măsuri neimplementate = 3

Măsurile neimplementate au fost reprogramate pentru trimestrul I 2025.

IV. Informarea personalului

Informarea personalului privind riscurile asociate activităților specifice s-a realizat prin difuzarea rapoartelor de analiză a EAAAM la nivelul secției și reinstruirile efectuate la fiecare eveniment advers produs în cadrul secției. Informările au fost documentate prin întocmire de PV.

V. Concluzii

În urma acțiunilor la nivelul secției, a discuțiilor purtate cu personalul medical, precum și a analizei evenimentelor adverse raportate, considerăm că gestionarea riscurilor clinice prezintă încă deficiențe în sensul că:

- Gestionarea riscurilor în cadrul secției se referă la acțiuni asupra efectelor, nu asupra cauzelor, de unde și repetarea aceluiași tip de EAAAM
- Aplicarea măsurilor se urmărește doar pentru termenul stabilit, nu și ulterior sau implementarea ca măsură cu caracter permanent.
- Raportarea incidentelor este inexistentă, se raportează doar evenimentele majore.

De asemenea, instruirile efectuate nu sunt evaluate din punctul de vedere al eficacității acestora.



RECOMANDĂRI:

- Planificarea periodică/ semestrială a instruirilor interne și afișare în cadrul secției, instruiți care să cuprindă modalitatea de aplicare a reglementărilor care tratează riscurile cele mai frecvente, precum și a celor cu impact semnificativ.
- Implementarea verificării eficacității instruirilor efectuate la nivelul secției privind la riscurile clinice prin efectuarea de evaluări scrise și/sau controlul aplicării în secție.
- Monitorizarea serviciilor de îngrijire pentru identificarea constantă a riscurilor asociate

Data: 14.01.2025

Întocmit: RMC